

GESTÃO

Portfólio Consultorias de Gestão

Edição nº 1 / Agosto de 2022

**Pessoas: Sistema de
Gestão de RH**

▶ Página 6

**Finanças: Formação de
Preço, Controles Financeiros,
Renegociação de Dívidas**

▶ Página 8

**Marketing e Vendas: Plano de
Marketing, Pesquisa de Mercado,
Atendimento ao Cliente**

▶ Página 18

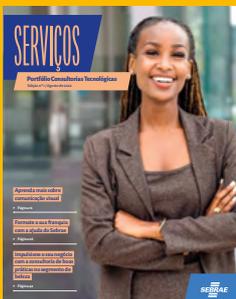
**Planejamento: Plano de
Negócios e Planejamento
Estratégico**

▶ Página 26





Conheça os nossos outros portfólios



Entre em contato com a central de atendimento pelo **0800 570 0800** ou acesse a nossa loja virtual: to.lojavirtualebrae.com.br/loja



APRESENTAÇÃO

Faça sua empresa crescer a partir de uma tomada de decisão assertiva! Conte com a orientação do Sebrae TO e aprimore a gestão do seu negócio nas áreas de Recursos Humanos, Finanças, Marketing e Vendas e Planejamento.

São 17 consultorias desenvolvidas para ajudar você a conduzir sua empresa de forma estratégica com base em análises e na aplicação de métodos, controles e avaliações. Sonhe alto, empreendedor, e conte com o Sebrae TO para fazer acontecer. Boa sorte!

NESTA EDIÇÃO



PESSOAS

- ▶ **Sistema de Gestão de RH 7**
-



FINANÇAS

- ▶ **Formação de Preço 9**

- ▶ **Controles Financeiros 10**

- ▶ **Indicadores Financeiros 11**

- ▶ **Gestão Econômica e Financeira 12**

- ▶ **Análise Financeira 13**

- ▶ **Compras e Estoque 14**

- ▶ **Projeto de Viabilidade 15**

- ▶ **Renegociação de Dívidas 16**



MARKETING E VENDAS

- ▶ **Plano de Marketing 19**
- ▶ **Planejamento de Gestão de Vendas 20**
- ▶ **Marketing Estratégico - Plano de Mídia 21**
- ▶ **Pesquisa de Mercado 22**
- ▶ **Atendimento ao Cliente 23**

BRANDING E GESTÃO DE MARCAS

- ▶ **Plano de marketing 25**



PLANEJAMENTO

- ▶ **Planejamento Estratégico 27**
- ▶ **Plano de Negócios 28**

PESSOAS





SISTEMA DE GESTÃO DE RH

OBJETIVOS

O acompanhamento especializado de que você precisa para elevar o patamar da sua empresa! Com ele, você terá o detalhamento de atribuições, responsabilidades, requisitos, competências, habilidades, relacionamentos envolvidos e ambiente no qual o cargo está inserido. Tudo para que a empresa tenha condições de identificar o melhor perfil para ocupar os cargos, estabelecendo um planejamento de desenvolvimento, avaliação de desempenho e política salarial adequado.

Conte com essa consultoria também para:

- ▶ Descrever e implantar todos os processos de recrutamento, de seleção e de sistemas de carreira;
- ▶ Acompanhar e avaliar o desempenho de resultados, reconhecimento, remuneração e benefícios.

A fórmula certa para você captar e reter talentos.

+ PRA VOCÊ

O serviço de consultoria resultará em um manual de procedimentos que vai ajudá-lo no cotidiano da empresa, norteando suas decisões.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL

FINANÇAS





FORMAÇÃO DE PREÇO

OBJETIVOS

Garanta mais sustentabilidade para a sua empresa. Com essa consultoria de gestão, você terá:

- ▶ Avaliação da sua forma de precificação;
- ▶ Formação dos preços do seu mix de produtos/serviços;
- ▶ Implantação da planilha ou utilização do sistema da empresa, para continuidade de execução;
- ▶ Entendimento correto dos controles de custos, gastos e despesas da empresa, construindo um processo de cálculo de custos e formação de preços que se adeque à empresa, de acordo com o seu setor/segmento e suas particularidades.

+ PRA VOCÊ

Você receberá um tutorial com o passo a passo para formação de preço adequada para o seu negócio.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



CONTROLES FINANCEIROS

OBJETIVOS

Conte com essa consultoria de gestão para analisar e implantar os principais controles de gestão financeira no seu negócio:

- ▶ Contas a pagar;
- ▶ Contas a receber;
- ▶ Fluxo de caixa;
- ▶ Formação de custo;
- ▶ Preço de venda.

O serviço garante, ainda, a elaboração de controles financeiros básicos, preparando o negócio para uma gestão financeira organizada.

+ PRA VOCÊ

O serviço vai resultar em uma análise situacional, além da formação de preço, do plano de ação e de um tutorial de todos os controles de gestão organizada.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



INDICADORES FINANCEIROS

OBJETIVOS

Essa é a consultoria ideal para você. Com ela, você terá a análise e a implementação de indicadores financeiros para obter uma visão geral da empresa e tomar decisões mais qualificadas. Confira os indicadores que serão elaborados:

- ▶ Margem de lucro;
- ▶ Apuração de custos;
- ▶ Indicadores de desempenho;
- ▶ Lucratividade;
- ▶ Liquidez;
- ▶ *Payback*;
- ▶ Ponto de equilíbrio;
- ▶ Margem de contribuição.

+ PRA VOCÊ

Além de análise situacional, você vai garantir ainda um plano de ação, um tutorial de conceitos e sistemas/planilhas implantadas.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA

OBJETIVOS

Essa é a consultoria que vai analisar e implantar na sua empresa os principais controles da gestão financeira:

- ▶ Capital de giro;
- ▶ Caixa;
- ▶ Bancos;
- ▶ Análise e controle de estoques;
- ▶ Rateios de custos;
- ▶ Diagnóstico financeiro;
- ▶ Orientação na elaboração de controles financeiros.

+ PRA VOCÊ

E tem mais: com a consultoria você ainda garante uma análise situacional; um plano de ação; um tutorial de conceitos; e sistemas/planilhas implantadas.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



ANÁLISE FINANCEIRA

OBJETIVOS

Se você está em busca de uma consultoria para analisar o sistema financeiro da sua empresa, essa é a solução. Com ela você, empresário, também terá:

- ▶ Todas as orientações para utilização das informações do DRE;
- ▶ Balanço patrimonial;
- ▶ Fluxo de caixa.

Tudo para que você possa tomar decisões a partir de um retrato fiel do seu negócio.

+ PRA VOCÊ

O serviço garante, ainda, uma análise situacional; plano de ação; tutorial de conceitos; e sistemas/planilhas implantadas.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



COMPRAS E ESTOQUE

OBJETIVOS

Esse acompanhamento foi idealizado para desenvolver o processo de compras e estoques da sua empresa, apresentando conceitos, ferramentas e sua aplicabilidade para aprimorar a competitividade do seu negócio. Conte com essa consultoria também no que diz respeito à orientação necessária para:

- ▶ Elaboração de planejamento de suprimento das mercadorias, insumos e produtos;
- ▶ Realização de controles físicos e eletrônicos, e plano de refinamento de compras e estoques;
- ▶ Utilização das informações para tomada de decisão a partir de um cenário real da empresa.

+ PRA VOCÊ

Com a consultoria você também terá direito a análise situacional; plano de ação; tutorial de conceitos; e sistemas/planilhas implantadas.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



PROJETO DE VIABILIDADE

OBJETIVOS

Com essa consultoria, você poderá contar com:

- ▶ Elaboração e análise de projetos de viabilidade técnica, econômica e financeira;
- ▶ Análise de mercado e de localização;
- ▶ Orçamento de caixa;
- ▶ Capacidade de pagamento;
- ▶ Orçamento de receita e despesas;
- ▶ Dimensionamento do capital de giro;
- ▶ Investimento fixo;
- ▶ Taxa interna de retorno;
- ▶ Lucratividade;
- ▶ Rentabilidade;
- ▶ Ponto de equilíbrio;
- ▶ Fluxo de caixa;
- ▶ Indicadores de rentabilidade de projetos;
- ▶ Análise de investimento.

+ PRA VOCÊ

O serviço garante o projeto e a análise de viabilidade da sua empresa.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

OBJETIVOS

Se o endividamento está colocando em risco a sustentabilidade do seu negócio, essa consultoria é para você, que precisa:

- ▶ Analisar a situação fiscal da empresa;
- ▶ Elaborar um plano de negócio para negociação de dívidas, estabelecendo prioridades e alternativas para o reequilíbrio financeiro.

+ PRA VOCÊ

Ao final da consultoria, você terá direito a um plano de ação elaborado com indicação de procedimentos a serem adotados, prioridades de negociação, alternativas para renegociação e medidas complementares.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



MARKETING E VENDAS





PLANO DE MARKETING

OBJETIVOS

Está pensando em expandir seu negócio? Trabalhe pelo reconhecimento da sua marca e atraia novos clientes. Comece a partir dessa consultoria, que vai ajudá-lo a elaborar, implementar, monitorar e avaliar o plano de marketing da sua empresa.

É o serviço de que você precisa para analisar e planejar ações garantindo que a empresa tenha condições de atingir os seus objetivos de marketing, a partir da construção de uma estratégia assertiva, ampliando a sua atuação e acompanhando a dinâmica do mercado.

+ PRA VOCÊ

Com a consultoria, você poderá contar com um plano de marketing personalizado para o seu negócio.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL

PLANEJAMENTO DE GESTÃO DE VENDAS

OBJETIVOS

Se você precisa analisar e implementar controles de soluções básicas de vendas, essa consultoria é para você. Com ela, a sua empresa terá:

- ▶ Análise de necessidades do comprador;
- ▶ Controle de anúncios, definição de quotas e organização de vendas;
- ▶ Administração de clientes e informações;
- ▶ Formas de controle;
- ▶ Previsão de vendas por vendedor e canal;
- ▶ Processo de gestão de vendas e funil de vendas;
- ▶ Análise/aprimoramento/construção do planejamento de vendas da empresa;
- ▶ Definição de objetivos e metas de acordo com as estratégias da empresa;
- ▶ Criação de um modelo de gestão de vendas, a partir da sazonalidade da demanda, por meio da análise de resultados críticos.

+ PRA VOCÊ

Além de um plano de ação, você receberá ainda um tutorial para implementação de soluções básicas.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL

MARKETING ESTRATÉGICO - PLANO DE MÍDIA

OBJETIVOS

Tenha um planejamento de mídia completo para a sua empresa. Confira quais pontos a consultoria vai desenvolver com você:

- ▶ Marketing direto;
- ▶ Telemarketing;
- ▶ Mala-direta;
- ▶ Comunicação;
- ▶ Mídias alternativas;
- ▶ Endomarketing.

+ PRA VOCÊ

Ao fim da consultoria, você terá um plano de mídia com estratégias de marketing para serem aplicadas na sua empresa.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



PESQUISA DE MERCADO

OBJETIVOS

Entenda mais sobre a realidade do mercado e aumente a eficiência das suas decisões. Com a consultoria, você garante:

- ▶ Análise e validação das informações e elaboração do questionário da pesquisa;
- ▶ Aplicação, tabulação, análise e conclusão da pesquisa;
- ▶ Discussão, análise e construção de um modelo de pesquisa de mercado que avalie a viabilidade de uma ideia de negócio ou da ampliação do negócio, para que a empresa obtenha informações consistentes para a tomada de decisão.

+ PRA VOCÊ

Com o serviço, você terá o questionário elaborado, a pesquisa de campo realizada e a análise pronta.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



ATENDIMENTO AO CLIENTE

OBJETIVOS

A consultoria vai possibilitar:

- ▶ Definir padrões a serem implantados para o bom atendimento ao cliente;
- ▶ Orientar sobre o uso de ferramentas do marketing de relacionamento que podem fidelizar o cliente.

+ PRA VOCÊ

Entre os produtos finais da consultoria, você vai ter um relatório com proposição de melhorias sobre o atendimento profissional, padronização do atendimento, fechamento do atendimento, atendimento ao cliente pelos canais virtuais e marketing de relacionamento.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL

BRANDING E GESTÃO DE MARCAS





PLANO DE MARKETING

OBJETIVOS

Uma consultoria completa para você gerir sua marca com assertividade:

- ▶ Análise da registrabilidade da marca de acordo com a legislação vigente;
- ▶ Buscas e análises de processos que possam impedir o registro da marca;
- ▶ Classificação da marca pelo acordo internacional de Nice;
- ▶ Orientação sobre o acompanhamento do processo de registro de marca no INPI;
- ▶ Classificação da marca pelo acordo internacional de Nice;
- ▶ Elaboração de documentos legais para fazer o pedido de registro da marca no INPI;
- ▶ Orientação sobre o acompanhamento do processo de registro de marca no INPI.

+ PRA VOCÊ

Ao final da consultoria, você ainda receberá um relatório das ações e uma cópia digital de toda a documentação (estudo de viabilidade, protocolo de depósito de registro de marca e documento orientativo).

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL

PLANEJAMENTO





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS

A orientação de que seu negócio precisa para se destacar no mercado:

- ▶ Análise e implementação de planejamento estratégico a partir do exame das oportunidades de melhorias e da otimização de resultados da perspectiva financeira, de clientes e de processos internos do Balanced Scorecard (BSC).

+ PRA VOCÊ

Com o serviço, você garante, ainda, a análise situacional, o plano de ação e o planejamento estratégico estruturado da empresa.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



PLANO DE NEGÓCIOS

OBJETIVOS

Focada em planejamento, a consultoria fará com que os sonhos que você tem para a sua empresa se realizem com muito mais segurança de sustentabilidade. Conte com:

- ▶ Análise do plano de negócio em execução;
- ▶ Orientação e acompanhamento para execução;
- ▶ Análise de viabilidade;
- ▶ Discussão, análise e construção das bases para a elaboração de um plano de negócio para reduzir riscos e incertezas.

+ PRA VOCÊ

Ao final, você terá em mãos o plano de negócios da sua empresa.

PÚBLICO-ALVO

MEI/ME/EPP/PRODUTOR RURAL



